

“De commissie waardeert de regionaal overstijgende aanpak en werking van de opleiding.”

[klik hier voor meer info
over deze feedback](#)

THEMATISCHE
KWALITEITSBEWAKING

BELEIDSPLAN

Dialogocommissie

klik op de vakjes
voor meer informatie

2021

Feedback experts

2022

Afstemmingsgesprek

2023

Managementgesprek

Feedback experts

2024

ANALYSE
NIEUW BELEIDSPLAN

Dialogocommissie

2025

VALIDERING BELEIDSPLAN

HET BELEIDSPLAN

Om de kwaliteit van de opleiding blijvend te garanderen, zet de opleiding voor de periode 2021-2025 in op volgende beleidsprioriteiten:

1. Uitbouwen van een wendbare, futureproof opleiding geïnspireerd door een veranderende wereld in een internationale context
2. Geïntegreerd, praktijkgericht en hybride onderwijs versterken
3. De onderwijskwaliteit structureel borgen
4. Een studie- en studentenbeleid dat inspelt op de behoeften, talenten en het welzijn van studenten
5. Een stimulerende en inspirerende werkomgeving voor elke medewerker
6. Een sterke externe communicatie opzetten ter ondersteuning van de opleiding

Als opleiding willen we afgestudeerden afleveren die onmiddellijk inzetbaar zijn en wendbaar in een snel veranderende internationale wereld. Daarom zorgt de opleiding voor een up-to-date curriculum, met internationale mogelijkheden. De opleiding installeert een zo optimaal mogelijke hybride leeromgeving met focus op praktijkgerichtheid, integratie, differentiatie in aanpak en begeleiding met oog voor het groeiproces van de student. Om die ideale leeromgeving waar te maken en duurzaam te verankeren, moet het bewaken en bijsturen van de onderwijskwaliteit een automatische reflex worden. Om het welbevinden van de studenten te bevorderen zodat zij zoveel mogelijk kunnen groeien, worden er acties opgezet om de socialisatie te versterken en hen meer te betrekken bij de opleiding. Daarnaast zorgt de opleiding ervoor dat elke medewerker zich optimaal kan ontplooiën, voldoende kansen krijgt om te professionaliseren en zich thuis voelt zodat hij/zij ten volle kan meewerken aan de beleidsprioriteiten van de opleiding inzake onderwijsaanpak, onderwijskwaliteit en begeleiding van de student. De opleiding wil extra inspanningen doen om de externe communicatie te verbeteren en zo ook de 'juiste' student en meer studenten aan te trekken.

de informatie in deze fiche wordt stapsgewijs aangevuld

MEER INFORMATIE:

Achtergrondinformatie over kwaliteitszorg in UCLL ↻

Cijfers over de opleiding:
<https://data-onderwijs.vlaanderen.be/opleiding-in-cijfers/>



Om de opleiding te inspireren en aan te zetten tot reflectie wordt een dialogocommissie samengesteld met interne en externe peers. De dialogocommissie geeft feedback op de analyse die de opleiding maakt ter voorbereiding van het beleidsplan.

Leden dialogocommissie 2020

 Kathy Dewitte
Artevelde hogeschool

 Manon Niesten
Zuyd Hogeschool

 Lieselot Ignoul
UCLL student

 Pieter Jan Cauwelier
UCLL alumnus

 Tanja Ceux
UCLL R&E

 Leen Van Den Broeck
UCLL SRW

 Els Castelein
UCLL O&S

Feedback dialogocommissie

De leden van de dialogocommissie geven aan dat

- de opleiding zich open en zelfkritisch heeft opgesteld en een constructieve dialoog is aangegaan
- met de gekozen beleidsprioriteiten en bijhorende doelstellingen de opleiding zeker antwoorden zal bieden op de geformuleerde uitdagingen
- de concrete acties zorgvuldig moeten worden gekozen om een haalbaar traject uit te stippelen dat perspectief biedt op succes en medewerkers kan enthousiasmeren
- de besproken onderwijsthema's actueel zijn en bouwstenen vormen voor een degelijk, attractief en duurzaam curriculum
- het gradueel opbouwen van de complexiteit van opdrachten doorheen de opleiding bijdraagt aan de ontwikkeling van de zelfredzaamheid en de cognitieve flexibiliteit van de studenten

“De commissie feliciteert de managementopleidingen om hun gezamenlijke aanpak van belangrijke onderwijsthema’s. Ook al heeft ieder beleidsplan andere accenten, de verbondenheid is duidelijk zichtbaar.”





De **thematische kwaliteitsbewaking** houdt in dat de opleiding voor een thema, dat zich in het hart van de missie, visie en strategie van onze hogeschool bevindt, een analyse maakt en hierover in dialoog gaat met een expertenpanel. Op basis van deze feedback kan de opleiding verdere stappen zetten in de ontwikkeling van dit thema. De opleiding koos voor het thema:

Thema **HYBRIDE LEREN**

Leden



Andy Thys
KU Leuven



Sven Breugelmans
GO! Scholengroep Huis 11



Steven Verjans
UCLL EBA Secundair Onderwijs



Bart Boelen
UCLL PBA Verpleegkunde



Tori Vets
UCLL ICTO+



Maja Busidotti
UCLL student BASO



Sara Theuwen
UCLL O&S en R&E

Feedback experts

Het expertenpanel waardeert de verschillende initiatieven die de opleiding reeds hanteert om de studenten 'te activeren' in hun leerproces. De opleiding heeft in het bijzonder oog voor de ontwikkeling van de zelfregie van een student binnen het hybride traject dat in ontwikkeling is.

Het expertenpanel bevestigt dat het zoeken is naar de juiste balans tussen aanbod en vrijheid. Er wordt geadviseerd om zeker geen overaanbod van structuur, permanente evaluatie, toetsen... te voorzien, maar steeds goed en kritisch na te denken in functie waarvan men een bepaald aanbod als opleiding realiseert. Het advies is daarbij om na te denken over alternatieven (take-home examens, geïntegreerd evalueren tijdens bepaalde 'ijkpunten', de student zelf zijn evaluatiemomenten/vormen laten bepalen...), die meer ruimte geven aan de creativiteit van lectoren, mogelijk minder tijdsinvesterend zijn en die bovendien studenten kunnen/moeten stimuleren om tot zelfregie te komen.

Voor de verdere uitbouw van het hybride onderwijs in de opleiding adviseert het expertenpanel om de studenten van meet af aan te betrekken zowel bij de hervorming van opleidingsonderdelen als op het niveau van de opleiding.

Het expertenpanel wenst de opleiding veel succes in de verdere ontwikkeling en adviseert om deze uitdagingen gefaseerd aan te pakken en gebruik te maken van de ondersteuning die UCLL voorziet.

“Het is mooi om te zien dat de ontwikkelingen binnen het hybride onderwijs gebruikt worden om het activerend leren te versterken.”





Twee keer in de beleidscyclus gaat de opleiding in gesprek over de opvolging van het beleidsplan en interne kwaliteitszorgprocessen. In het **afstemmingsgesprek** gebeurt dit intern (tijdens een gesprek met de programmadirecteur), bij het **managementgesprek** worden ook onafhankelijke externen betrokken. Ter voorbereiding maakt de opleiding een stand van zaken van het beleidsplan en van de afspraken van het vorige afstemmings- of managementgesprek.

De opleidingen brengen bovendien hun eigen functioneren ten aanzien van elk van de **MM DNA/kwaliteitskenmerken** in kaart via de inschaling in een groeimodel. Binnen dit groeimodel onderscheiden we vier fasen (activiteitengeoriënteerd, procesgeoriënteerd, systeemgeoriënteerd en extern georiënteerd) waarbij we ernaar streven opleidingen te ondersteunen richting een systematische aanpak voor elk van de kwaliteitskenmerken.

Belangrijkste conclusies

De voorbereiding op het afstemmingsgesprek van de opleiding met de programmadirecteur is gebaseerd op een stand van zaken van het beleidsplan, de inschaling in het groeimodel voor de MM DNA kwaliteitskenmerken en de opvolging van de afspraken van het vorige afrondend managementgesprek.

De programmadirecteur waardeert de manier waarop het geplande beleid tot uitvoering wordt gebracht door een sterk en gedreven team wat vertrouwen voor de toekomst geeft. Ook de groei in onderlinge uitwisseling van ervaringen tussen de twee regio's is een mooie vooruitgang.

Er is een sterke vooruitgang op het vlak van hybride onderwijs en het ontwikkelen van krachtige leeromgevingen en dit vooral op het niveau van opleidingsonderdelen. De afstemming en de integratie van de (leerlijn) soft skills in het curriculum en binnen de algemene competenties van het competentieprofiel heeft bijgedragen aan een futureproof opleiding met wendbare afgestudeerden.

De invoering van de cyclus onderwijskwaliteit is een belangrijke stap in het systematisch aanpakken van onderwijsinnovatie.

Om de werking nog te verbeteren worden de volgende aandachtspunten na onderling overleg genoteerd:

- Er is al heel wat werk verricht binnen de thema's 'hybride leren, studentenparticipatie en professionalisering' maar dat neemt niet weg om focus te blijven houden binnen deze domeinen in de resterende beleidsperiode.
- Onderwijsprocessen dienen zorgvuldig gedocumenteerd en gearchiveerd te worden.
- Waar er activiteitengeoriënteerd wordt gewerkt, worden inspanningen geleverd om binnen de huidige beleidsperiode te groeien naar de procesgeoriënteerde fase.

“Het spontaan uitwisselen van ervaringen tussen lectoren van de twee regio's is een belangrijke stap in de verdere uitbouw van de opleiding.”





Twee keer in de beleidscyclus gaat de opleiding in gesprek over de opvolging van het beleidsplan en interne kwaliteitszorgprocessen. In het **afstemmingsgesprek** gebeurt dit intern (tijdens een gesprek met de programmamanager), bij het **managementgesprek** worden ook onafhankelijke externen betrokken. Ter voorbereiding maakt de opleiding een stand van zaken van het beleidsplan en van de afspraken van het vorige afstemmings- of managementgesprek.

De opleidingen brengen bovendien hun eigen functioneren ten aanzien van elk van de **MM DNA/kwaliteitskenmerken** in kaart via de inschaling in een groeimodel. Binnen dit groeimodel onderscheiden we vier fasen (activiteitengeoriënteerd, procesgeoriënteerd, systeemgeoriënteerd en extern georiënteerd) waarbij we ernaar streven opleidingen te ondersteunen richting een systematische aanpak voor elk van de kwaliteitskenmerken.

Aanwezig bij gesprek



Wim Leemen
KBC



Wim Lambrechts
Open Universiteit Heerlen



Kim Plevoets
UCLL programmamanager Management



Joke Maes
UCLL programmamanager Welzijn



Vasoula Kapenekakis
UCLL alumnus &
student BNB Advanced Business Management

Belangrijkste conclusies

De commissie spreekt haar waardering uit voor de consistentie van de aangeleverde set van documenten waardoor het mogelijk was om een goed beeld te krijgen van de opleiding. Bovendien waardeert de commissie de openheid van de opleiding bij zowel de voorbereiding als het gesprek. De opleiding gaat op een systematische manier om met uitdagingen. De afspraken van het vorige afstemmingsgesprek worden goed opgevolgd en de doelstellingen in het beleidsplan worden nagestreefd. De opleiding betreft studenten, lectoren, werkveld en alumni in zijn beleidsvoering. De procesgeoriënteerde inschaling met systeemgeoriënteerde accenten is een eerlijke inschaling die uitnodigt om verder te groeien. De commissie waardeert ook de regionaal overstijgende aanpak en werking van de opleiding.

Daarnaast worden volgende sterke punten genoteerd.

- Het aanbieden van hybride onderwijs met een mix aan werkvormen en evaluatievormen, doordacht plaats- en tijdsafhankelijk onderwijs.
- Het werken met krachtige, authentieke en praktijkgerichte leeromgevingen in de opleidingsonderdelen.
- Het gebruik van de cyclus onderwijskwaliteit die richtinggevend werkt.
- De mogelijkheden binnen het domein internationalisering voor zowel studenten als lectoren.

Dit alles doet de commissie besluiten dat ze er vertrouwen in heeft dat de opleiding voldoet aan de voorwaarden om kwaliteitsvol te werken voor elk van de onderwerpen of in staat is om verder te groeien in kwaliteitsvol werken op basis van bestaande plannen.

De gesprekspartners maken bijkomend de volgende afspraken.

- De verkenning van het thema 'inclusief onderwijs' wordt deze beleidsperiode nog opgestart waarbij de mogelijkheden van hybride onderwijs en differentiatie worden gekoppeld.
- De opleiding voorziet een aanpak om stelselmatig te groeien naar een systeemgeoriënteerde manier van werken. In het bijzonder moet de studentenparticipatie worden versterkt. Naast deelname van studenten in de POC en de opleidingstudentenraad wordt de idee om jaarlijks focusgesprekken te organiseren met studenten over relevante thema's aanbevolen.
- De opleiding denkt na op welke manier ze zich wil profileren naar de buitenwereld toe en maakt werk van een PR-campagne (in overleg met de communicatiedienst van UCLL) waarbij het gebruik van sociale media wordt geoptimaliseerd. Een communicatieverantwoordelijke wordt aangeduid.
- De mogelijkheden van generatieve artificiële intelligentie die een meerwaarde betekenen voor de opleiding worden opgevolgd en stelselmatig geïntegreerd in het curriculum. De expertise van R&E kan hierbij zinvol worden gebruikt.

“De commissie waardeert de regionaal overstijgende aanpak en werking van de opleiding.”

